

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

THE LINDE GROUP

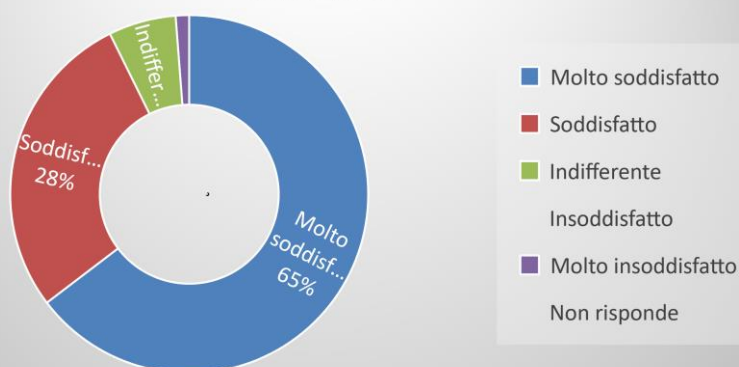
Linde

Aggiornato al 19/06/2023

1. Nel complesso, sono soddisfatto della mia esperienza di Cure domiciliari con Linde?

Molto soddisfatto	53	65%
Soddisfatto	23	28%
Indifferente	5	6%
Insoddisfatto	0	0%
Molto insoddisfatto	1	1%
Non risponde	0	0%

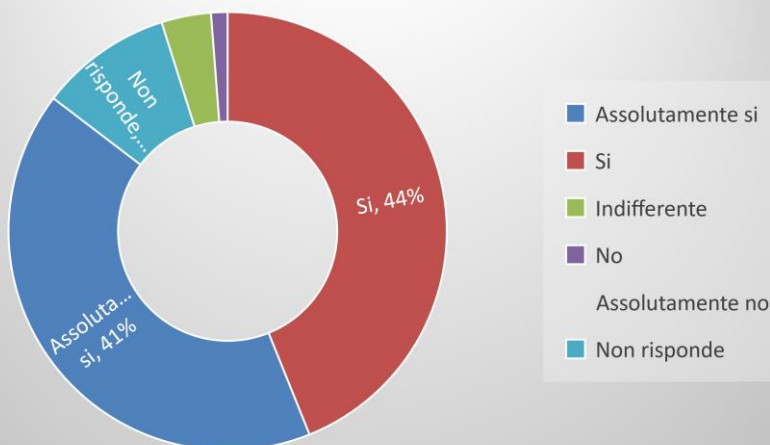
Nel complesso sono soddisfatto della mia esperienza con LINDE



2. Sono più soddisfatto del servizio Cure domiciliari Linde rispetto al mio precedente provider sanitario?

Assolutamente si	34	41%
Si	36	44%
Indifferente	3	4%
No	1	1%
Assolutamente no	0	0%
Non risponde	8	10%

Sono più soddisfatto del servizio Cure domiciliari LINDE rispetto al mio precedente provider sanitario?



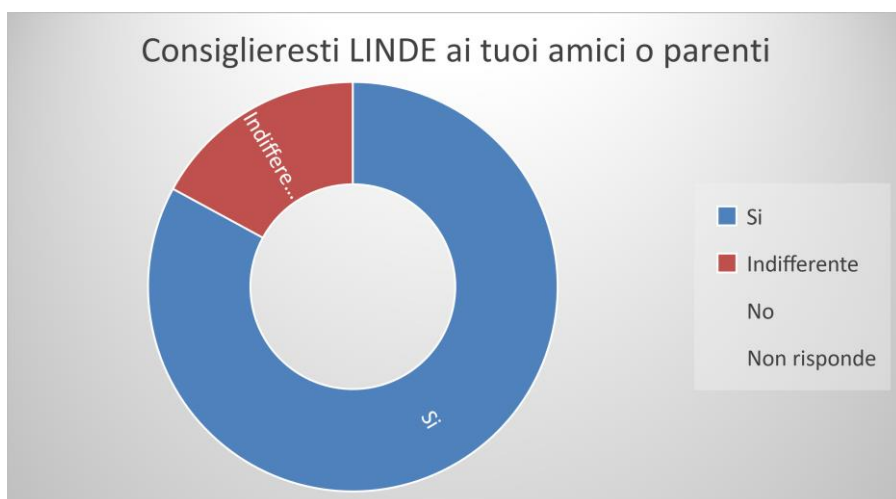
CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

THE LINDE GROUP

Linde

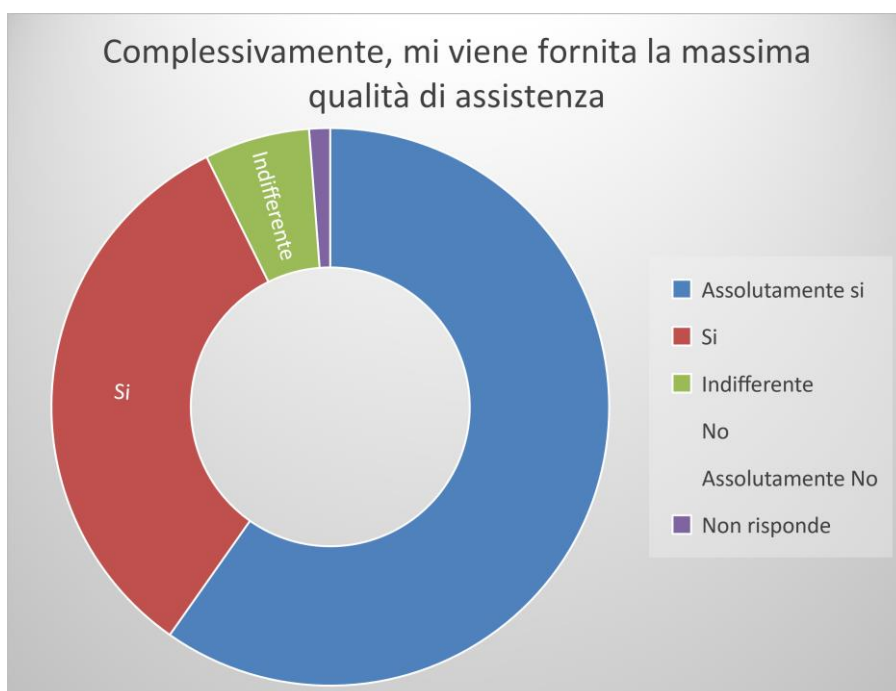
3. Consigliaresti Linde ai tuoi amici o parenti?

Si	68	83%
Indifferente	14	17%
No	0	0%
Non risponde	0	0%



4. Complessivamente, mi viene fornita la massima qualità di assistenza

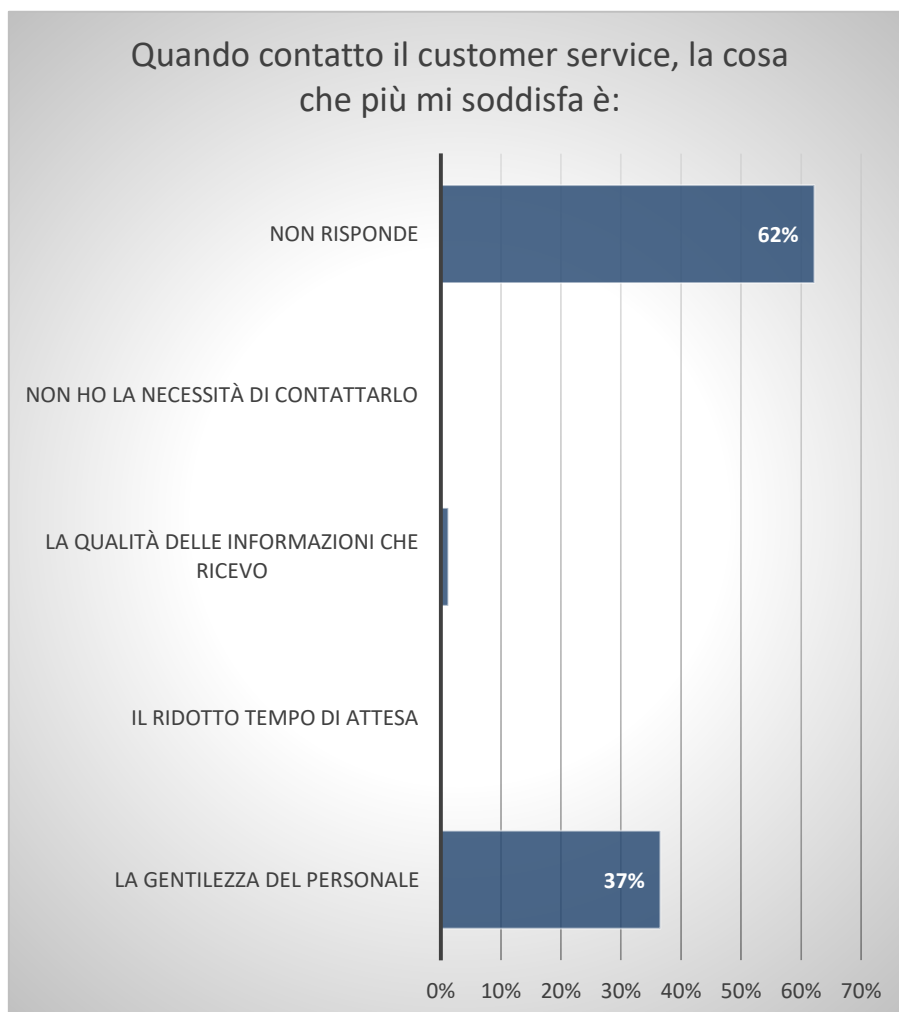
Assolutamente si	49	60%
Si	27	33%
Indifferente	5	6%
No	0	0%
Assolutamente No	0	0%
Non risponde	1	1%



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

5. Quando contatto il customer service, la cosa che più mi soddisfa è:

La gentilezza del personale	30	37%
Il ridotto tempo di attesa	0	0%
La qualità delle informazioni che ricevo	1	1%
Non ho la necessità di contattarlo	0	0%
Non risponde	51	62%



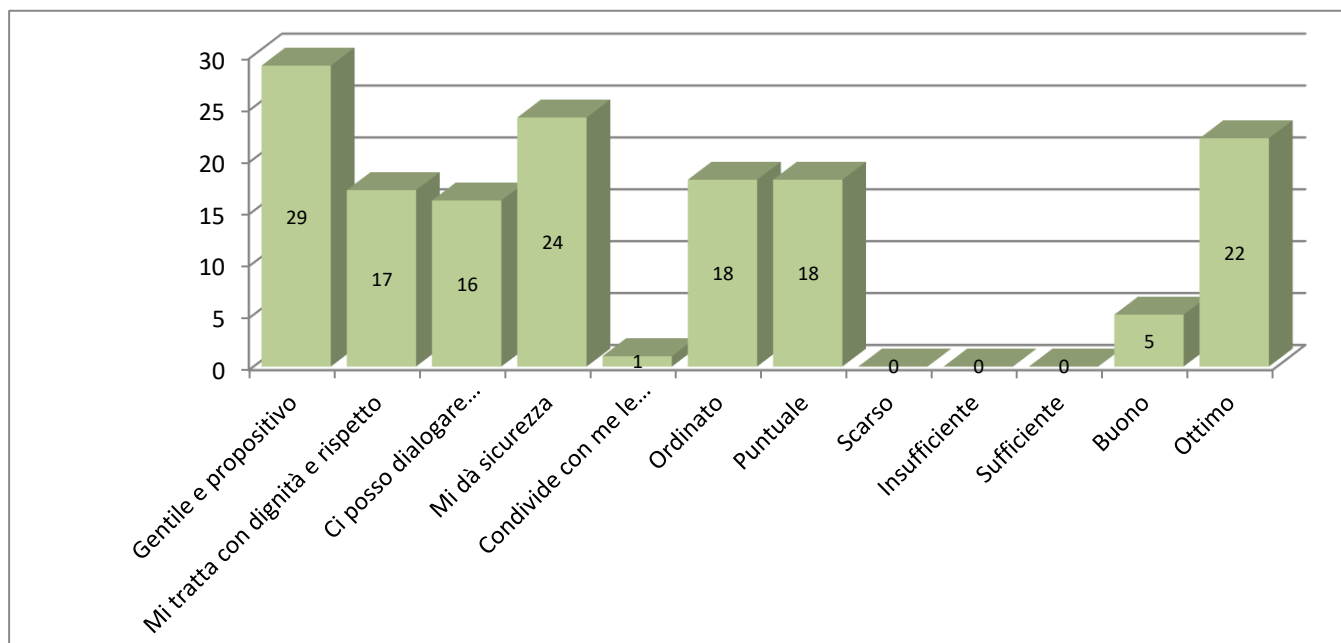
CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

THE LINDE GROUP

Linde

6. Il personale sanitario è:

Gentile e propositivo	29
Mi tratta con dignità e rispetto	17
Ci posso dialogare apertamente	16
Mi dà sicurezza	24
Condivide con me le informazioni mediche	1
Ordinato	18
Puntuale	18
Scarso	0
Insufficiente	0
Sufficiente	0
Buono	5
Ottimo	22



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

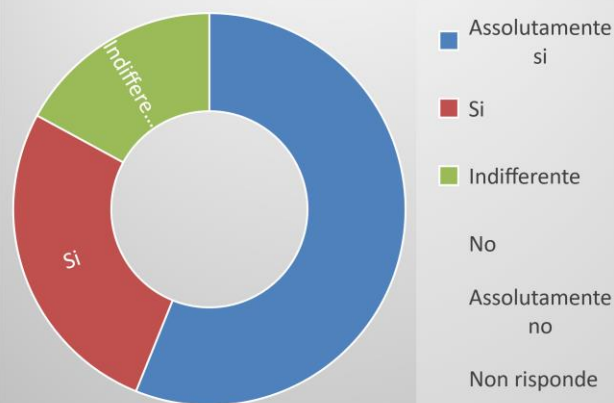
THE LINDE GROUP

Linde

7. Io e la mia famiglia siamo coinvolti in tutte le decisioni riguardanti il mio trattamento le nostre opinioni sono tenute in considerazione

Assolutamente si	46
Si	22
Indifferente	14
No	0
Assolutamente no	0
Non risponde	0

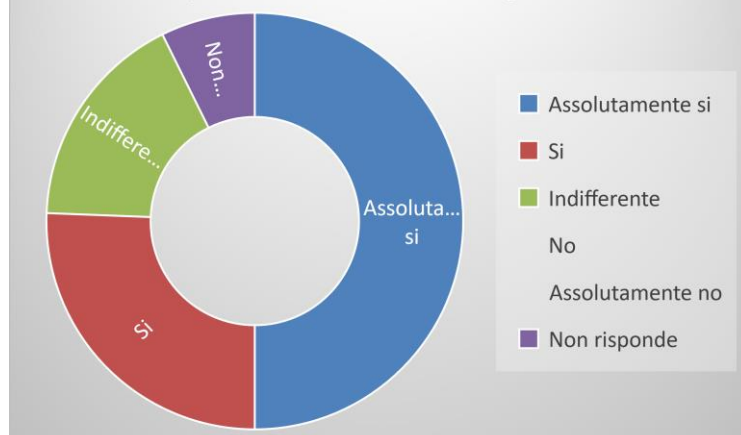
Io e la mia famiglia siamo coinvolti in tutte le decisioni riguardanti il mio trattamento le nostre opinioni sono tenute in considerazione



8. Le mie Cure domiciliari promuovono la mia indipendenza durante la giornata (rispondere se applicabile)

Assolutamente si	41	50%
Si	21	26%
Indifferente	14	17%
No	0	0%
Assolutamente no	0	0%
Non risponde	6	7%

Le mie cure domiciliari promuovono la mia indipendenza durante la giornata

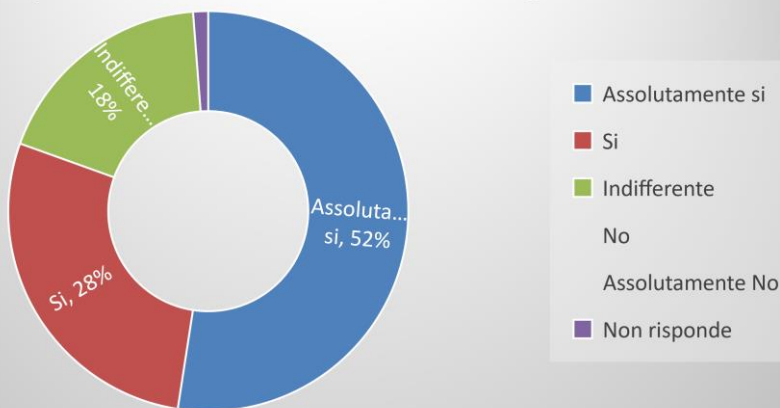


CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

9. Mi sono stati fornite tutte le informazioni necessarie che mi permettono di comunicare al meglio con Linde?

Assolutamente si	43	52%
Si	23	28%
Indifferente	15	18%
No	0	0%
Assolutamente No	0	0%
Non risponde	1	1%

Mi sono state fornite tutte le informazioni necessarie che mi permettono di comunicare al meglio con Linde?



10. Gli strumenti utilizzati per lo svolgimento delle Cure domiciliari sono ben tenuti e puliti? (rispondere se applicabile)

Assolutamente si	46	56%
Si	17	21%
Sufficientemente	0	0%
No	0	0%
Assolutamente No	0	0%
Non risponde	19	23%

Gli strumenti utilizzati per lo svolgimento delle Cure domiciliari sono ben tenuti e puliti?

