

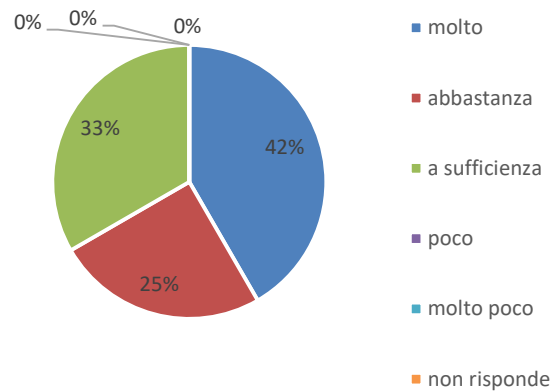
**1. E' soddisfatto dell'accuratezza e tempistica delle informazioni che le giungono?**

molto	5	42%
abbastanza	3	25%
a sufficienza	4	33%
poco	0	0%
molto poco	0	0%
non risponde	0	0%

**1.2 informazioni in merito agli aspetti organizzativi**

molto	4
abbastanza	5
a sufficienza	3
poco	0
molto poco	0
non risponde	4

Accuratezza e tempistica delle informazioni



**1.3 informazioni relative ai piani assistenziali**

molto	5
abbastanza	4
a sufficienza	3
poco	0
molto poco	0
non risponde	5

**2. E' soddisfatto del rapporto con i suoi colleghi?**

molto	4	33%
abbastanza	6	50%
a sufficienza	2	17%
poco	0	0%
molto poco	0	0%
non risponde	0	0%

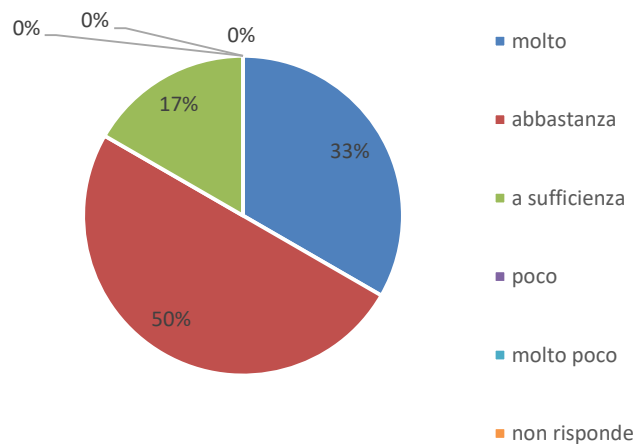
**2.1 percepisce rispetto del suo ruolo, sostegno e comprensione dai suoi colleghi?**

molto	6
abbastanza	4
a sufficienza	2
poco	0
molto poco	0
non risponde	0

**2.2 in base al carico di lavoro ed alla complessità delle persone che deve assistere riesce a dedicare spazio al lavoro/discussione d'equipe?**

molto	1
abbastanza	7
a sufficienza	3
poco	0
molto poco	1
non risponde	0

Soddisfazione del rapporto con i colleghi


**2.3 è soddisfatto del clima relazionale e del coinvolgimento in equipe con i suoi colleghi?**

molto	4
abbastanza	5
a sufficienza	3
poco	0
molto poco	0
non risponde	0

**2.4 è soddisfatto del grado di coordinamento tra il suo lavoro e quello dei suoi colleghi?**

molto	5
abbastanza	5
a sufficienza	2
poco	0
molto poco	0
non risponde	0

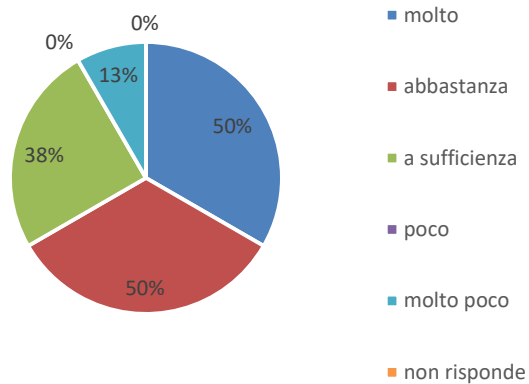
**3. E' soddisfatto della gestione dei conflitti che insorgono tra gli operatori?**

molto	4	50%
abbastanza	4	50%
a sufficienza	3	38%
poco	0	0%
molto poco	1	13%
non risponde	0	0%

**3.1 è soddisfatto della gestione dei conflitti che insorgono tra operatori e referenti diretti?**

molto	4
abbastanza	4
poco	0
molto poco	0
Non risponde	4
Non risponde	4

Soddisfazione della gestione dei conflitti tra colleghi



**3.2 i responsabili sono disponibili alla discussione in caso di problemi lavorativi e/o personali?**

molto	4
abbastanza	7
poco	0
molto poco	0
Non risponde	1
Non risponde	4

**4. Le è chiaro quali sono le persone responsabili/di riferimento per lo svolgimento del suo lavoro**

si	11
no	1
Non risponde	0

z

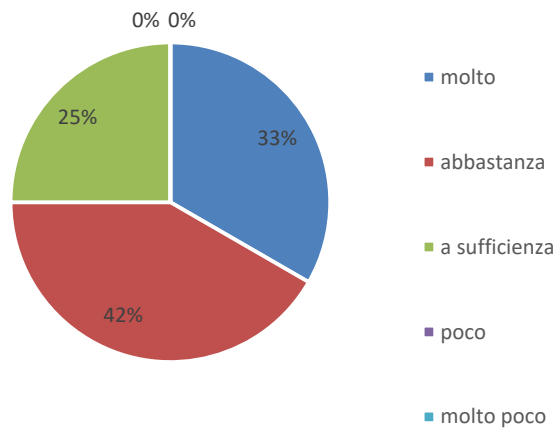
**5. E' soddisfatto del grado di coinvolgimento nei processi decisionali che riguardano il suo lavoro**

molto	4	33%
abbastanza	5	42%
a sufficienza	3	25%
poco	0	0%
molto poco	0	0%

**5.1 si sente riconosciuto da parte dei suoi superiori del lavoro da lei svolto?**

molto	5
abbastanza	4
a sufficienza	2
poco	0
molto poco	1

Soddisfazione dei processi decisionali



**6. Riesce ad instaurare con i familiari degli ospiti un rapporto di collaborazione?**

si	11
no	0
Non risponde	1

**6.1 pensa di dedicare il tempo necessario al soddisfacimento delle richieste dei familiari?**

si	11
no	0
Non risponde	1

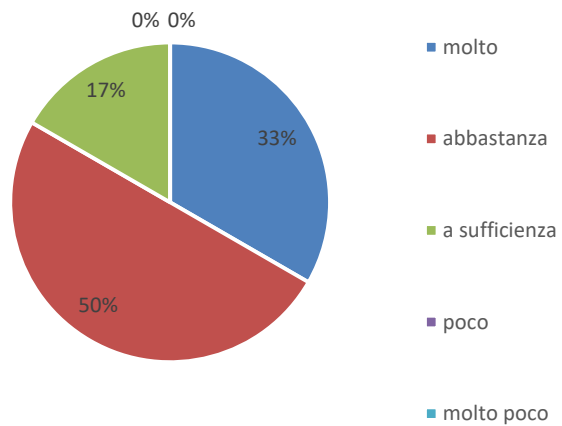
**7. E' soddisfatto del suo ambiente fisico lavorativo?**

molto	4	33%
abbastanza	6	50%
a sufficienza	2	17%
poco	0	0%
molto poco	0	0%

**7.1 ritiene sufficiente/nente pulito il suo ambiente di lavoro?**

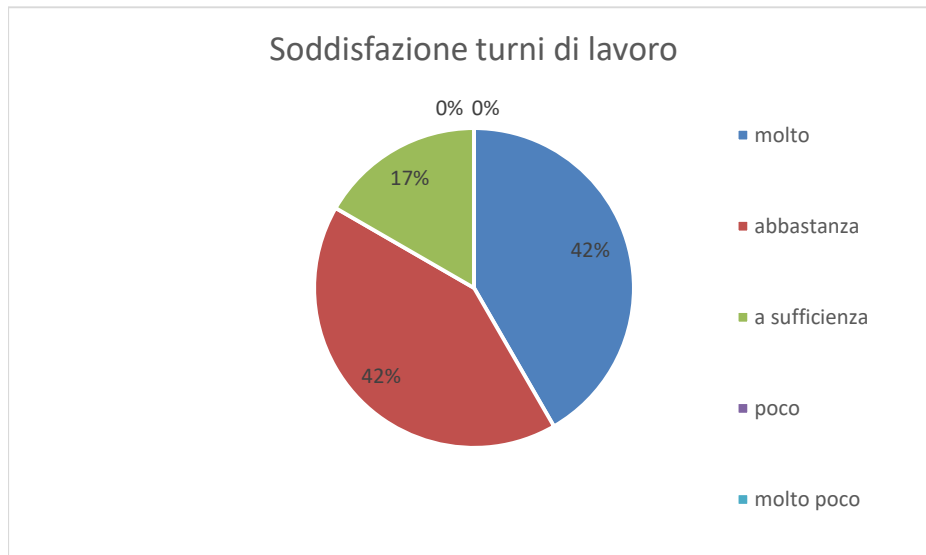
molto	3
abbastanza	5
a sufficienza	2
poco	0
molto poco	0

Soddisfazione ambiente fisico lavorativo



**8. E' soddisfatto dei suoi turni di lavoro?**

molto	5	42%
abbastanza	5	42%
a sufficienza	2	17%
poco	0	0%
molto poco	0	0%


**8.5 è soddisfatto dello/Stipendio che percepisce?**

molto	3
abbastanza	3
a sufficienza	4
poco	1
molto poco	0

**8.1 è soddisfatto di come vengono stabiliti i turni di lavoro?**

molto	3
abbastanza	7
a sufficienza	2
poco	0
molto poco	0

**8.2 è soddisfatto aefla flessibilità dei suoi orari di lavoro?**

molto	4
abbastanza	5
a sufficienza	1
poco	0
molto poco	0

**8.3 è soddisfatto del rapporto tra numero di operatori per reparto, servizio/numero di ospiti (carico di lavoro)?**

molto	4
abbastanza	6
a sufficienza	2
poco	0
molto poco	0

**8.4 è soddisfatto della disponibilità dell'ente per cui lavora nei confronti delle esigenze personali degli operatori?**

molto	4
abbastanza	5
a sufficienza	3
poco	0
molto poco	0

**9. Ritieni necessari dei corsi di aggiornamento?**

si	7
no	4
Non risponde	1

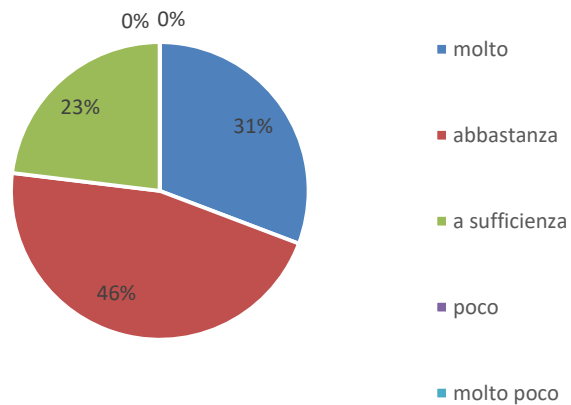
**ARGOMENTI (suggerimenti dagli intervistati)**

Trattamento LDD  
 Ulcere  
 Medicazioni e BLS  
 Gestione lesioni  
 Emergenze

**10. Complessivamente si ritiene soddisfatto e gratificato del suo lavoro?**

molto	4	31%
abbastanza	6	46%
a sufficienza	3	23%
poco	0	0%
molto poco	0	0%

Soddisfazione e gratificazione dal lavoro



11. Consiglierebbe ad un suo conoscente di lavorare in questo servizio di assistenza domiciliare?

no	0
si	12
Non risponde	0

12. Se in futuro lei o un suo parente avesse bisogno di servizi di Assistenza Domiciliare Integrata consiglierebbe questa azienda ?

si	12
no	0
no risposta	0
Non risponde	0