

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

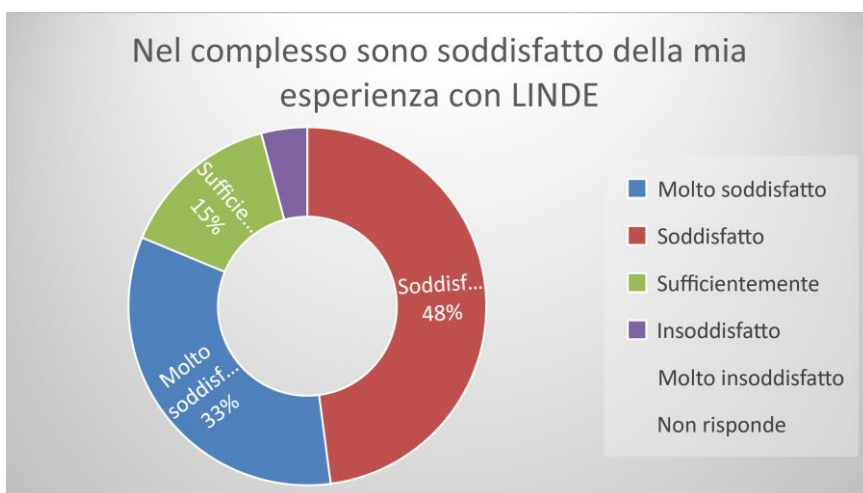
THE LINDE GROUP

Linde

Aggiornato al 10/03/2022

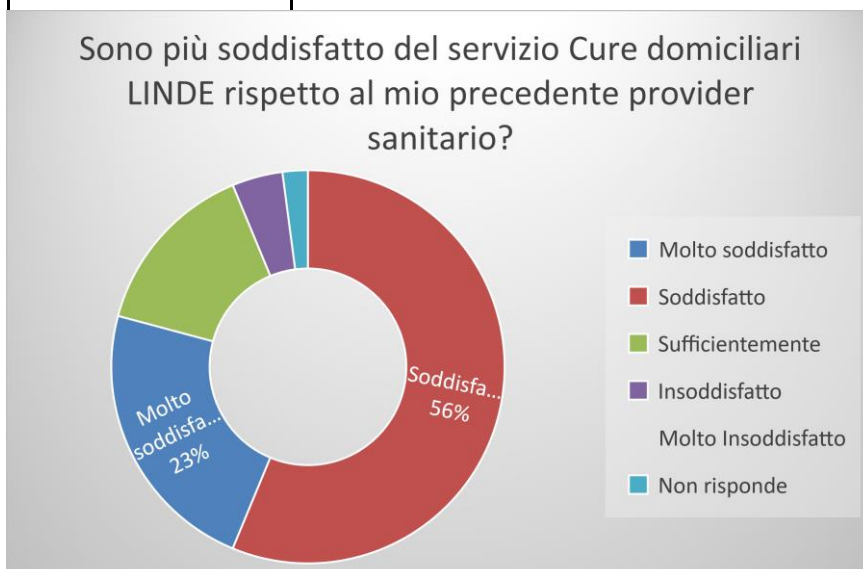
1. Nel complesso, sono soddisfatto della mia esperienza di Cure domiciliari con Linde?

Molto soddisfatto	16	33%
Soddisfatto	23	48%
Sufficientemente	7	15%
Insoddisfatto	2	4%
Molto insoddisfatto	0	0%
Non risponde	0	0%



2. Sono più soddisfatto del servizio Cure domiciliari Linde rispetto al mio precedente provider sanitario?

Molto soddisfatto	11	23%
Soddisfatto	27	56%
Sufficientemente	7	15%
Insoddisfatto	2	4%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risponde	1	2%



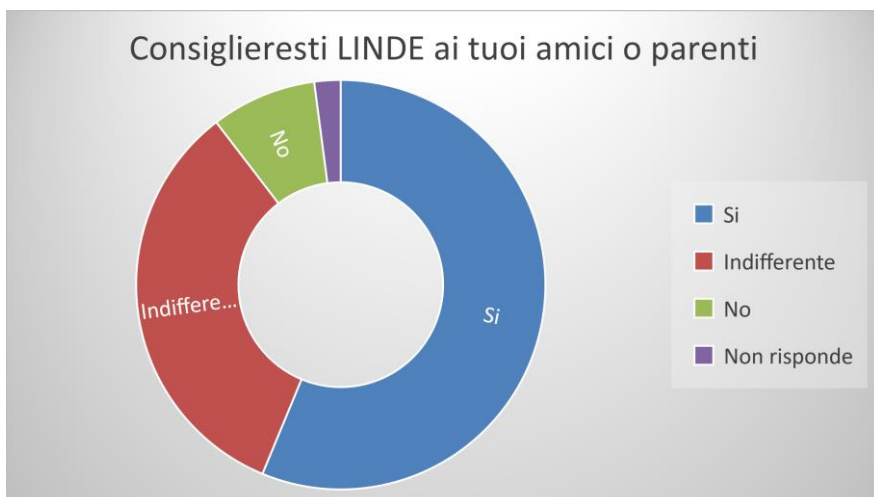
CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

THE LINDE GROUP

Linde

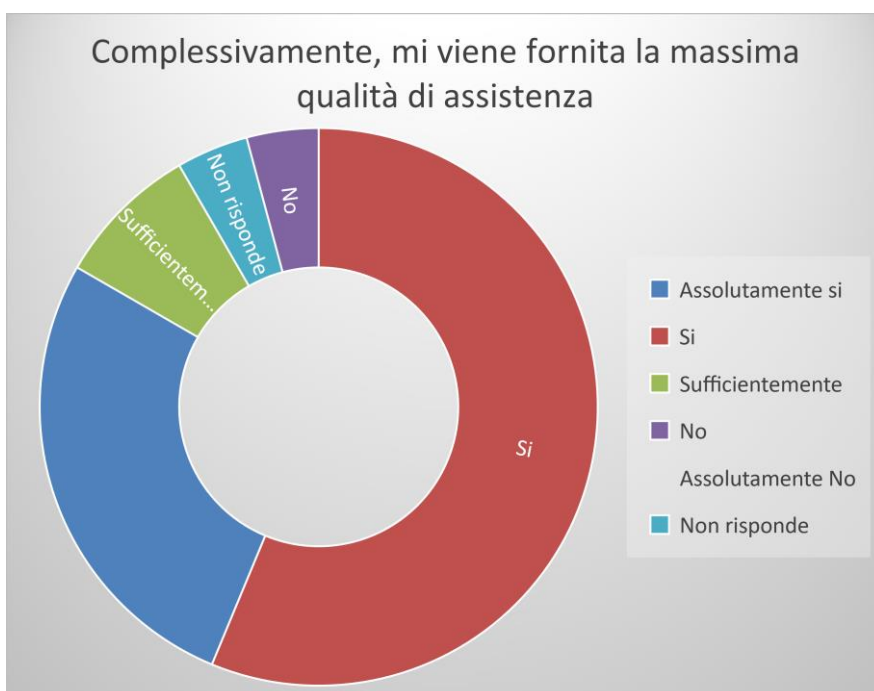
3. Consigliaresti Linde ai tuoi amici o parenti?

Si	27	56%
Indifferente	16	33%
No	4	8%
Non risponde	1	2%



4. Complessivamente, mi viene fornita la massima qualità di assistenza

Assolutamente si	13	27%
Si	27	56%
Sufficientemente	4	8%
No	2	4%
Assolutamente No	0	0%
Non risponde	2	4%



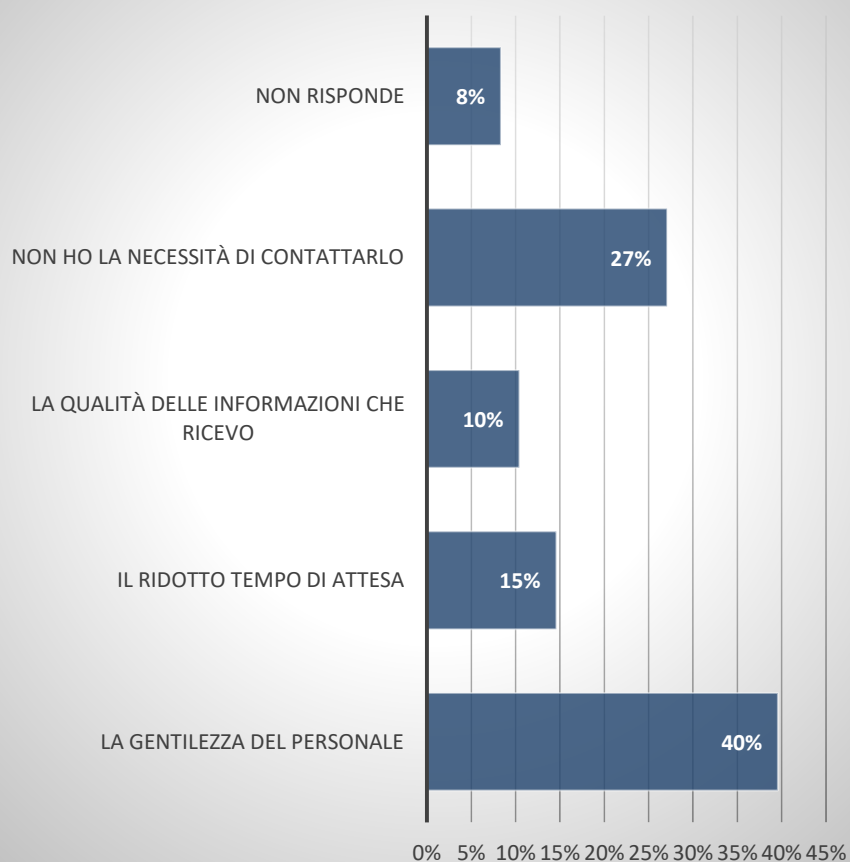
CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

THE LINDE GROUP

5. Quando contatto il customer service, la cosa che più mi soddisfa è:

La gentilezza del personale	19	40%
Il ridotto tempo di attesa	7	15%
La qualità delle informazioni che ricevo	5	10%
Non ho la necessità di contattarlo	13	27%
Non risponde	4	8%

Quando contatto il customer service, la cosa che più mi soddisfa è:



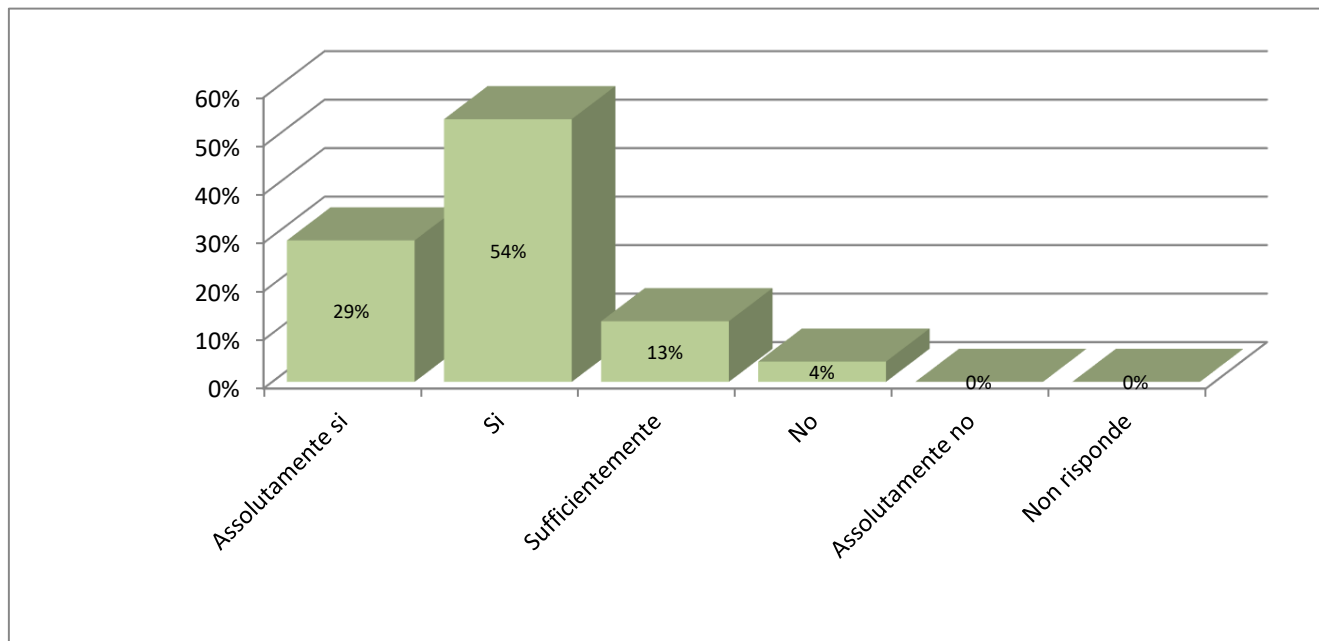
CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

THE LINDE GROUP



6. Il personale sanitario è puntuale, gentile, ordinato e propositivo:

Assolutamente si	14
Si	26
Sufficientemente	6
No	2
Assolutamente no	0
Non risponde	0



7. Con il personale sanitario posso dialogare apertamente e mi tratta con dignità e rispetto

Assolutamente si	17
Si	22
Sufficientemente	7
No	1
Assolutamente no	0
Non risponde	1



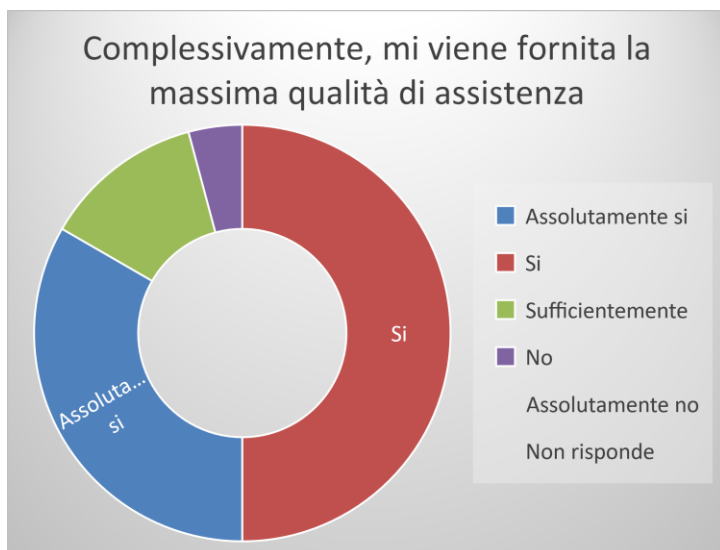
CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

THE LINDE GROUP

Linde

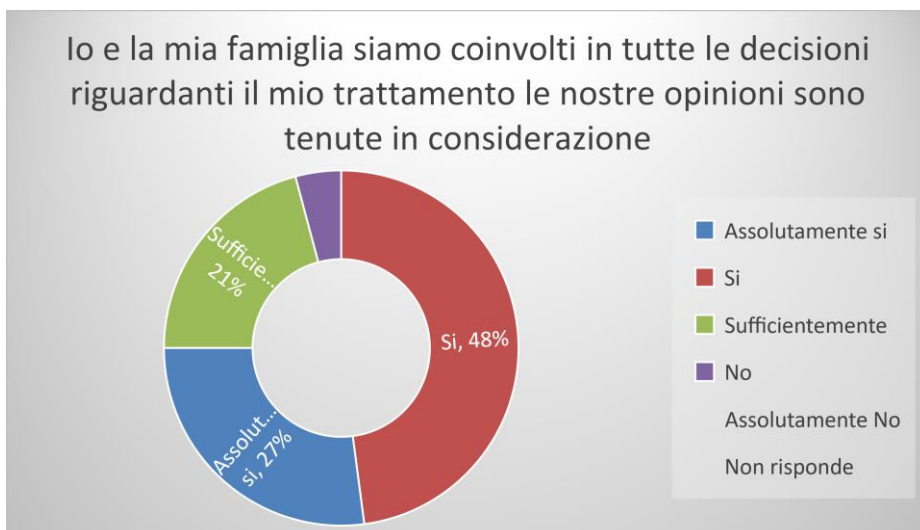
8. Il personale sanitario mi dà sicurezza, condivide con me le informazioni mediche

Assolutamente si	16	33%
Si	24	50%
Sufficientemente	6	13%
No	2	4%
Assolutamente no	0	0%
Non risponde	0	0%



9. Io e la mia famiglia siamo coinvolti in tutte le decisioni riguardanti il mio trattamento e le nostre opinioni sono tenute in considerazione

Assolutamente si	13	27%
Si	23	48%
Sufficientemente	10	21%
No	2	4%
Assolutamente No	0	0%
Non risponde	0	0%



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

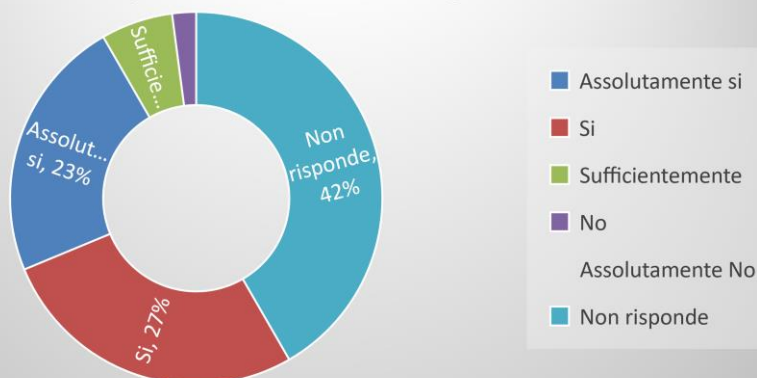
THE LINDE GROUP

Linde

10. Le mie Cure domiciliari promuovono la mia indipendenza durante la giornata (rispondere se applicabile)

Assolutamente si	11	23%
Si	13	27%
Sufficientemente	3	6%
No	1	2%
Assolutamente No	0	0%
Non risponde	20	42%

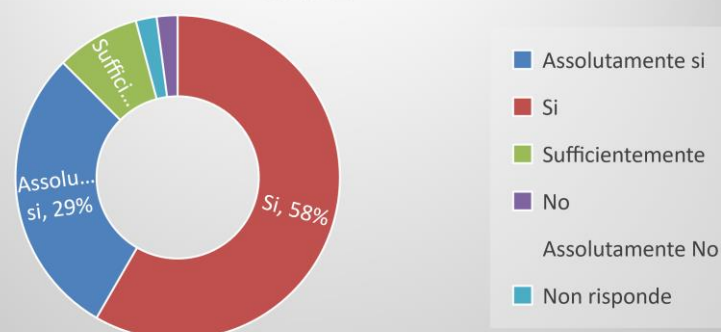
Le mie cure domiciliari promuovono la mia indipendenza durante la giornata



11. Mi sono stati forniti tutte le informazioni necessarie che mi permettono di comunicare al meglio con Linde?

Assolutamente si	14	29%
Si	28	58%
Sufficientemente	4	8%
No	1	2%
Assolutamente No	0	0%
Non risponde	1	2%

Mi sono stati fornite tutte le informaizoni necessarie che mi permettono di comunicare al meglio con LINDE



CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

THE LINDE GROUP

Linde

12. Gli strumenti utilizzati per lo svolgimento delle Cure domiciliari sono ben tenuti e puliti? (rispondere se applicabile)

Assolutamente si	13	27%
Si	13	27%
Sufficientemente	2	4%
No	0	0%
Assolutamente No	0	0%
Non risponde	20	42%

Gli strumenti utilizzati per lo svolgimento delle Cure domiciliari sono ben tenuti e puliti

